



Stichting
DierenVoedselbank
Hart voor huisdieren
Limburg



Stichting Dierenvoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg

Adres : Pasteurplein 7 6132 GZ Sittard

Gsm algemeen: 06-17117372 (ma-woe-vrij tussen 11-13u)

Gsm bestuur: 06-41248852

CLIËNTEN REGLEMENT & BELEID

Stichting Dierenvoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg (HVHL)

DEFINITIES

Onder de naam **Stichting Dierenvoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg** (verder genoemd als **HVHL**) wordt de stichting en haar bijbehorende uitgiftepunten verstaan. **Clïënten** zijn personen die een dierenvoedselpakket (noodhulppakket) ontvangen van HVHL.

1. AANMELD- & ACCEPTATIEPROCEDURE

- **1A. Aanvraag indienen:**
Iedereen kan een aanvraag indienen voor een gratis dierenvoedselpakket. Dit kan via het inschrijfformulier op onze website (www.hvhlimburg.nl) of via een van de andere geboden opties. Na aanvraag dient de aanvrager het inschrijfformulier samen met de gevraagde bewijsstukken in te leveren. Is de aanvrager ingeschreven bij een Voedselbank of heeft deze een bewindvoerder? Dan verleent de aanvrager automatisch toestemming aan HVHL om hier navraag te doen.
- **1B. Beoordeling & Huisbezoek:**
Indien nodig nemen wij contact op met de aanvrager of maken wij een afspraak voor een eenmalig huisbezoek. Bij goedkeuring ontvangt de aanvrager een officiële toewijzing. Bij afwijzing wordt de aanvrager eveneens geïnformeerd. Over een afwijzing kan niet worden gecorrespondeerd en bezwaar maken is niet mogelijk.
- **1C. Verplichte Registratie App & Communicatie:**
Na goedkeuring van de aanvraag (ook bij plaatsing op de wachtlijst) is de cliënt **verplicht** om zich aan te melden op onze web-app:
👉 www.hvhlimburg.isy2connect.com De app is het primaire communicatiekanaal voor het inzien van uitgiftedatums, afmeldingen en belangrijke mededelingen. Daarnaast verzoeken wij cliënten om onze Facebookpagina (www.facebook.com/hvhlimburg) te volgen voor aanvullend nieuws en updates.
- **1D. Duur van de ondersteuning:**
De lidmaatschap registratie start op de datum dat het eerste pakket wordt ontvangen. Men kan **maximaal 2 jaar** gebruikmaken van het noodhulppakket. Gedurende deze periode kan HVHL op elk moment vragen om een actuele inkomensverklaring te overleggen.

APP





Stichting
DierenVoedselbank
Hart voor huisdieren
Limburg



Stichting DierenVoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg

Adres : Pasteurplein 7 6132 GZ Sittard

Gsm algemeen: 06-17117372 (ma-woe-vrij tussen 11-13u)

Gsm bestuur: 06-41248852

2. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE CLIËNT

- **2A. Gebruik producten & Eigen risico.**
HVHL is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de geleverde producten; het meenemen en gebruiken van producten gebeurt op eigen risico. Producten worden gratis aan ons geschonken, waardoor de houdbaarheidsdatum soms overschreden kan zijn. Dit houdt slechts in dat de optimale vitamineverhouding niet meer door de fabrikant gegarandeerd wordt.
- **2B. Afhalen, Afmelden & App-gebruik.**
Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig afhalen van de pakketten op de vastgestelde datums. Kan men door omstandigheden niet zelf komen? Dan dient men zelf iemand te machtigen om het pakket op te halen, of dient men zich **tijdig af te melden via de app** (www.hvhl limburg.isy2connect.com).
- **2C. Wijzigingen doorgeven.**
Cliënten zijn verplicht om binnen **7 dagen** belangrijke wijzigingen door te geven via de app of mail (bijv. verandering in de financiële/inkomenssituatie of een verandering in het aantal huisdieren).
- **2D. Verbod op uitbreiding van huisdieren.**
Tijdens de gehele registratieperiode is het **niet toegestaan nieuwe huisdieren aan te schaffen**. HVHL helpt uitsluitend bij het onderhoud van dieren die al aanwezig waren voor de aanvraag, om zo verdere financiële problemen te voorkomen.
- **2E. Voorwaarden & Maximum aantal huisdieren**
Er geldt een strikt **maximum van 4 (grote) huisdieren** (honden en/of katten) per huishouden.
 - Huisdieren dienen al minimaal **6 maanden** (aantoonbaar) in het bezit van de cliënt te zijn.
 - Dieren jonger dan 1 jaar worden niet geaccepteerd.
 - Er worden geen registraties geaccepteerd voor zwerfdieren of dieren van andere eigenaren.
- **2F. Statiegeldemmers & Bruikleen.**
Honden- en kattenvoer wordt verstrekt in speciale emmers die in bruikleen worden gegeven. Cliënten betalen hiervoor eenmalig statiegeld. Cliënten dienen deze emmers bij elke uitgifte **schoon** in te leveren om weer een nieuw gevulde emmer te ontvangen. Bij beëindiging van het lidmaatschap moeten alle emmers worden ingeleverd voor restitutie van het statiegeld.

APP





Stichting
DierenVoedselbank
Hart voor huisdieren
Limburg



Stichting DierenVoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg

Adres : Pasteurplein 7 6132 GZ Sittard

Gsm algemeen: 06-17117372 (ma-woe-vrij tussen 11-13u)

Gsm bestuur: 06-41248852

3. BEËINDIGING VAN DE REGISTRATIE

- **3A. Herstel financiële situatie & Onjuiste opgave.**
Indien uit controle blijkt dat de cliënt weer financieel in staat is om zelf voor de huisdieren te zorgen, wordt de registratie beëindigd. Dit geldt ook wanneer blijkt dat er meer huisdieren aanwezig zijn dan aangegeven, of wanneer de cliënt ook noodhulp ontvangt van een andere dierenvoedselbank.
- **3B. Misbruik & Respectloos gedrag.**
Bij misbruik van de registratie eindigt de hulpverlening **per direct**. Onder misbruik valt onder andere:
 - Het doorgeven of verkopen van ontvangen voer en/of spullen.
 - Het verstrekken van valse gegevens of onjuiste inkomensverklaringen.
 - Respectloos gedrag, intimidatie of negatieve uitlatingen richting de Stichting, haar bestuur of vrijwilligers (zowel fysiek, telefonisch als online).
(Afhankelijk van de ernst van de situatie kunnen juridische of strafrechtelijke stappen worden ondernomen).
- **3C. Niet ophalen of niet tijdig afmelden.**
Verschijnt een cliënt **1 keer** op een uitgifte zonder reglementaire afmelding (via de app), dan **vervalt de toewijzing automatisch**.
 - Indien een cliënt zich **2 keer in 1 jaar** afmeldt zonder dringende/gegronde reden, vervalt de toewijzing eveneens.

4. AFHALEN & INHOUD VAN HET PAKKET

HVHL streeft ernaar om elke **vier (4) weken** een noodhulppakket aan te bieden. Omdat de stichting volledig afhankelijk is van giften en donaties, kan hiervoor geen garantie worden gegeven en kan de inhoud/hoeveelheid per uitgifte variëren. Exacte uitgiftedatum, tijden en locaties worden gecommuniceerd via de **app** en het uitgifteschema.

5. PRIVACYVERKLARING & AKKOORDVERKLARING

HVHL waarborgt de privacy van alle cliënten conform de geldende privacywetgeving. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en nimmer aan derden ter beschikking gesteld of ter inzage gegeven, behoudens de toestemming voor navraag bij bewindvoering/voedselbank zoals genoemd in artikel 1A. Door het indienen van het inschrijfformulier, het aanmaken van een account in de app en het inleveren van de gevraagde documenten verklaart de aanvrager/cliënt zich volledig akkoord met dit reglement.

Stichting DVB Hart voor Huisdieren Limburg

W: www.hvhlimburg.nl E: info@hvhlimburg.nl FB: [@hvhlimburg](https://www.facebook.com/hvhlimburg)

App: www.hvhlimburg.isy2connect.com

KvK: 80141013 RSIN: 861565812 BANK: NL25RABO0366077120

APP





Stichting
DierenVoedselbank
Hart voor huisdieren
Limburg



Stichting Dierenvoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg

Adres : Pasteurplein 7 6132 GZ Sittard

Gsm algemeen: 06-17117372 (ma-woe-vrij tussen 11-13u)

Gsm bestuur: 06-41248852

INFORMATIEBLAD STATIEGELDEMMERS

Waarom werken wij met emmers?

Pakketten voor honden en katten worden uitsluitend meegegeven in afsluitbare emmers. Dit heeft belangrijke voordelen:

- **Veiligheid & Bewaring:** Voer blijft thuis droog, vers en beschermd tegen ongedierte.
- **Minder verspilling:** Geen scheurende zakken tijdens transport.
- **Overzicht:** Duidelijke kleurcodes op de deksels geven aan welk type voer erin zit.
- **Milieubewust:** Herbruikbare emmers voorkomen een berg plastic afval.
- **Kostenbesparing:** Door emmers te hergebruiken hoeft HVHL geen geld uit te geven aan nieuwe verpakkingen en kan het budget direct naar diervoer en antiparasitaire middelen gaan.

Tarieven & Betaling Statiegeld

Clënten ontvangen de emmers in bruikleen en betalen hiervoor bij aanvang een eenmalige borg:

- **Kattemmer:** € 3,- per emmer
- **Hondenemmer:** € 5,- per emmer

Na goedkeuring van de aanvraag ontvangt de cliënt via e-mail (of de app) de betaalinformatie. Dit bedrag kan eventueel via de bewindvoerder of budgetbeheerder worden voldaan.

- **Let op:** Indien het statiegeld niet binnen **14 dagen** is voldaan, komt de toewijzing te vervallen en moet er opnieuw een aanvraag worden ingediend. Na ontvangst van de betaling ontvangt de cliënt de afhaalbevestiging.

Emmers Ruilen & Einde Toewijzing

- **Ruilen:** Bij elke uitgifte levert de cliënt de emmers **schoon** in en krijgt deze gevuld weer mee. Er hoeft niet opnieuw te worden betaald.
- **Beschadigingen:** Licht beschadigde emmers (niet door eigen toedoen) kunnen gewoon worden omgeruild.
- **Einde toewijzing & Terugbetaling:** Bij stopzetting levert de cliënt de schone emmers in op de eerstvolgende uitgifte. De vrijwilliger noteert het aantal emmers en het IBAN-rekeningnummer. Het statiegeld wordt binnen **2 tot 3 weken** teruggestort op de bankrekening.
- **Administratiekosten:** Vanwege banktransactiekosten wordt bij de definitieve afhandeling **€ 0,50 inhouding** toegepast op het totale terug te betalen bedrag.
- **Let op:** Niet schone of door eigen toedoen kapotte emmers worden niet ingenomen en het statiegeld wordt in dat geval niet gerestitueerd.

Stichting DVB Hart voor Huisdieren Limburg

W: www.hvhlimburg.nl E: info@hvhlimburg.nl FB: [@hvhlimburg](https://www.facebook.com/hvhlimburg)

App: www.hvhlimburg.isy2connect.com

KvK: 80141013 RSIN: 861565812 BANK: NL25RABO0366077120

APP

